**František Havetta**

**FENESTRASK-ZM s.r.o.**

Námestie A. Hlinku 26, 953 01 Zlaté Moravce

IČO: 48160636 IČ DPH: SK2120073186 DIČ: 2120073186

**web:** [www.fenestra-zm.sk](http://www.fenestra-zm.sk/)

**Havetta:** 0917 330 208 **email:** havetta@fenestra-zm.sk

**Šmigura:** 0917 974 378 **email:** technik@fenestra-zm.sk

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

|  |  |
| --- | --- |
| **dátum uplatnenia** |  |
| **číslo zmluvy/ponuky** |  |
| **dátum montáže** |  |
| **číslo pozícií podľa poslednej ponuky** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **meno a priezvisko** |  |
| **adresa stavby** |  |
| **PSČ** |  |
| **telefón** |  |
| **e-mail** |  |

Aby sme Vám vedeli čo najrýchlejšie a najefektívnejšie pomôcť s Vašou reklamáciou, prosíme Vás o podrobné informácie a materiály k Vášmu problému. Tieto informácie nám umožnia presne identifikovať a vyriešiť Váš problém. Postupujte podľa nasledujúcich krokov.

**krok 1** - zaslanie fotiek – poslať ako prílohu e-mailom: obchod@fenestra-zm.sk

**krok 2** - zaslanie videí – poslať ako prílohu e-mailom: obchod@fenestra-zm.sk

**krok 3** - podrobný popis reklamácii poslať ako prílohu e-mailom: [obchod@fenestra-zm.sk](mailto:obchod@fenestra-zm.sk)

**UPOZORNENIE**

**Bez úplného vyplnenia údajov a zaslania fotiek a videí**

**nebude reklamácia prijatá a zaevidovaná!!!**

**Podrobný popis reklamácie:**